

www.anec.org



Hlas evropských spotřebitelů v oblasti tvorby technických norem

ANEC (Evropská asociace pro koordinaci zastoupení spotřebitelů při normalizaci) **ZASTUPUJE ZÁJMY SPOTŘEBITELŮ** v oblasti normalizace a certifikace a rovněž v oblasti politiky a legislativy týkající se tvorby norem. Naším cílem je zajistit vysokou míru ochrany spotřebitele.



ANEC SDRUŽUJE SPOTŘEBITELSKÉ ORGANIZACE ze všech členských států EU a všech tří zemí Evropské asociace volného obchodu (EFTA). Každá členská země má jednoho svého představitele ve Valném shromáždění organizace ANEC.

ANEC BYL ZALOŽEN V ROCE 1995 jako mezinárodní nezisková asociace. ANEC spolufinancuje Evropská komise a EFTA. Národní spotřebitelské organizace přispívají věcným plněním.



Usilujeme o bezpečnost a kvalitu

ANEC POMÁHÁ dosahovat větší bezpečnosti výrobků a služeb a zlepšovat jejich dostupnost, výkon a vlastnosti z hlediska ochrany životního prostředí.

BRUSELSKÝ SEKRETARIÁT koordinuje síť více než 200 odborníků na spotřebitelskou problematiku po celé Evropě. Naši odborníci se přímo podílejí na činnosti více než 70 technických a politických výborů v oblasti evropské a mezinárodní normalizace.

NAŠIMI PRIORITYMI OBLASTMI jsou: bezpečnost dětí, bezpečnost domácích spotřebičů, design pro všechny, informační společnost, životní prostředí, služby a bezpečnost dopravy.

KLÍČOVOU ÚLOHU MÁ VÝZKUM: je třeba, aby ANEC mohl argumentovat na základě podložených faktů. Výzkumné úkoly, které zadáváme, odrážejí naše priority a jsou formulovány pracovními skupinami v uvedených sedmi prioritních oblastech.



Váš názor nás zajímá

SPOLUÚČAST SPOTŘEBITELŮ NA TVORBĚ NOREM

je důležitá. Právě spotřebitelé totiž nakonec nejvíce pocítují důsledky norem. Názor spotřebitelů vyvažuje pohled výrobců. Výrobky a služby vycházející z norem vytvořených ve spolupráci se spotřebiteli jsou na trhu snáze přijímány. V neposlední řadě normy v Evropské unii doplňují legislativu. Spotřebitelé jsou zárukou, že bude brán v úvahu veřejný zájem.



OVLIVŇOVÁNÍ EVROPSKÝCH POLITIK

vyžaduje aktivní kontakt se členy evropských institucí. ANEC vypracovává stanoviska k otázkám zájmů spotřebitelů v oblasti normalizace a do tohoto procesu je začleňuje. Naše internetové stránky a měsíční zpravodaj nabízejí informace a stručná sdělení o probíhající práci a nejnovějším vývoji.



Co je norma?

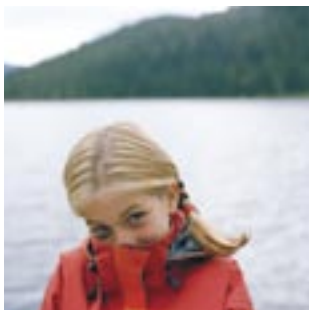
NORMY OVLIVŇUJÍ NÁS VŠECHNY každý den a všude. Mohou nám pomoci usnadnit život a zajistit vyšší bezpečnost výrobků, které kupujeme. Normalizace se však netýká pouze bezpečnosti, shody a harmonizace výrobků. Řeší také nové oblasti jako životní prostředí, služby a elektronické obchodování. Normy se zabývají řadou otázek, například dbají na to, aby automatickou pračku během praní nebylo možné otevřít, nebo aby kreditní karty měly stejné základní prvky a daly se používat všude.

NORMY JSOU DOKUMENTY, které vytvářejí normalizační orgány a další zainteresované subjekty na základě dohody. Stanovují technická pravidla a zásady pro výrobky a procesy. Jejich aplikace je dobrovolná.

V EVROPSKÉ UNII V RÁMCI NOVÉHO PŘÍSTUPU k technické harmonizaci tvoří evropské normy doplněk legislativy. Evropský zákonodárce se omezuje na definici základních bezpečnostních požadavků a technické řešení ponechává tvůrcům norem. Normalizace má tak regulativní úlohu.

Aktuálně

ANEC SE ZABÝVÁ ŠIROKOU ŠKÁLOU VÝROBKŮ A SLUŽEB: opékači topinek, hračkami, poštovními službami, strojově čitelnými kartami, dětskými chodítky, elektronickým podpisem, zapalovači, tiskárnami, abychom jmenovali alespoň některé.



ŠŇŮRY NA DĚTSKÉM OBLEČENÍ: Na dětských hřištích už došlo ke smrtelným úrazům, které způsobily zavazovací a zdrhovací šňůry na dětském oblečení v oblasti hlavy a krku. Tyto prvky mohou velmi snadno zapříčinit nehody, při kterých může dojít k uškrcení. Díky úsilí ANEC konečné znění normy zakazuje jejich použití v oblasti hlavy a krku na oblečení pro děti do sedmi let.

BEZPEČNOST AUTOMOBILŮ: ANEC vyzývá ke zpřísnění norem bezpečnosti zadních sedadel. Nárazové zkoušky, které ANEC provedl v roce 2003, ukázaly, že dělená sklopná zadní sedadla jsou málokdy dostatečně pevná na to, aby vydržela síly, kterými na ně při nárazu působí předměty uložené v zavazadlovém prostoru vozidla.





DESIGN PRO VŠECHNY: Přístup k výrobkům a službám je jedním ze základních práv spotřebitelů. Jestliže starší lidé a lidé s postižením nemohou používat dnešní běžné spotřební výrobky a služby, pak je to diskriminace. ANEC proto vyzývá k zavedení Metodického pokynu evropských normalizačních organizací CEN/CENELEC č. 6, který stanoví normotvorné zásady pro řešení potřeb starších osob a osob s postižením.

INTELEKTUÁLNÍ DOMY: Inteligentní domy v sobě kombinují prvky automatizace, komunikační sítě a inteligentního ovládání. Organizace ANEC vítá jejich potenciální přínos ke zvýšení bezpečnosti, pohodlí, úrovně ostrahy a energetických úspor pro spotřebitele. Normy musejí zajistit jednoduchost instalace a provozu, bezpečnost, dostupnost a vzájemnou funkčnost.

Vaše účast rozhoduje

Organizace ANEC je závislá na práci odborníků, kteří dobrovolně věnují své znalosti a čas obraně zájmů spotřebitelů v procesu normalizace a certifikace.



**EUROPEAN ASSOCIATION FOR THE CO-ORDINATION
OF CONSUMER REPRESENTATION IN STANDARDISATION**

Av. de Tervueren 32, box 27, B-1040 Brussels
Phone +32-2-743.24.70 - fax: +32-2-706.54.30
e-mail: anec@anec.org - internet: www.anec.org