

www.anec.org



Euroopa tarbija hää standardimises

ANEC ESINDAB TARBIJATE HUVE standardimise ja sertifitseerimise alal, samuti standardimisega seotud poliitika ja õigusaktide valdkonnas. Meie eesmärk on saavutada tarbijakaitse kõrge tase.



ANEC LIIKMETEKS ON TARBIJATE ORGANISATSIOONID kõigist EL liikmesriikidest ja kolmest Euroopa Vabakaubanduse Assotsiatsiooni (EFTA) riigist. Meie peaassambleel osaleb igast riigist üks liige.

ANEC ASUTATI 1995. AASTAL rahvusvahelise mittetulundusorganisatsioonina. ANECi rahastavad ühiselt Euroopa Komisjon ja EFTA. Riikide tarbijate organisatsioonid annavad loonuselised panused.



Taotletakse ohutust ja kvaliteeti

ANEC AITAB parandada toodete ja teenuste ohutust ning nende kättesaadavust, kasutusomadusi ja keskkonnanäaspekte.

BRÜSSELIS ASUV SEKRETARIAAT koordineerib üle kogu Euroopa rohkem kui 200 tarbijakaitse eksperdist koosneva võrgustiku tegevust. Meie eksperdid osalevad vahetult rohkem kui 70 Euroopa ja rahvusvahelise tehnilise ja poliitilise standardimiskomitee töös.

MEIE PRIORITEETSED VALDKONNAD on: laste ohutus, kodumasinatate ohutus, disainkõigile, infoühiskond, keskkond, teenused ja liiklusohutus.

OLULINE TÄHTSUS ON TEADUSUURINGUTEL: ANEC vajab oma väidete kinnituseks fakte. Meie poolt tellitavad uuringud kajastavad meie prioriteete ning on kavandatud töörühmade poolt seitsmes prioriteetses valdkonnas.



Meie eesmärk on teie huvi

Oluline on **KAASATA STANDARDIMISSE TARBIIJA.**

– Standardid mõjutavad lõppkokkuvõttes kõige rohkem tarbijaid. Tarbijate arvamus tasakaalustab tööstuse vaatepunkte. Tarbija osalusel väljatöötatud standarditel põhinevaid kaupu ja teenuseid võetakse turul paremini vastu. Ja lõpuks – standardid täiendavad Euroopa Liidus õigusakte. Tarbijad tagavad avalike huvide arvessevõtmise.



POLIITIKA MÕJUTAMISEKS EUROOPAS

on vaja luua võrgustikke Euroopa institutsioonide liikmetega. ANEC töötab välja seisukohavõtte tarbijatele seoses standardimisega huvi pakkuvates küsimustes ja lülitab neid protsessi. Meie veebisaidil ja igakuises infolehes pakutakse teavet ja lühiülevaateid jooksvalt tööst ja uudiseid.



Mis on standard?

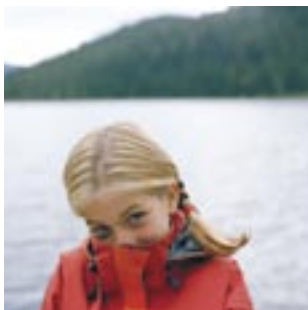
STANDARDID PUUDUTAVAD MEID KÕIKI iga päev ja kõikjal. Nad võivad aidata kergendada meie elu ja parandada ostetavate toodete ohutust. Standardimine ei tähenda ainult toote ohutust, vastavust ja ühtlustamist. See puudutab ka selliseid uusi valdkondi nagu keskkond, teenused ja e-kaubandus. Standardites käsitletakse mitmesuguseid küsimusi, näiteks tagatakse, et pesumasinat ei saaks töötamise ajal avada või et krediitkaartidel oleksid samad põhiomadused, et neid saaks kõikjal kasutada.

STANDARDID ON DOKUMENDID, mida töötavad välja standardimisasutused ja huvirühmad konsensuse alusel. Nende rakendamine on vabatahtlik ning need sisaldavad toodete ja protsesside kohta tehnilisi eeskirju ja suuniseid.

EUROOPA LIIDU UUE LÄHENEMISVIISI KOHASELT tehnilisele ühtlustamisele on Euroopa standardid õigusaktidele täienduseks. Euroopa seadusandja piirdub põhiliste ohutusnõuete määratlemisega. Tehnilised lahendused jäetakse standardite koostajate hooleks. Seega on standardimisel reguleeriv roll.

Tähelepanu keskmes

ANEC TEGELEB VÄGA ERINEVATE TOODETE JA TEENUSTEGA: rõstrid, mänguasjad, postiteenused, kiipkaardid, laste käimistoolid, e-allkiri, tulesüütajad, printerid – kui vaid mõningaid nimetada.



PAELAD LASTE RÕIVASTEL: mänguväljakutel on toimunud surmaga lõppenud õnnetusjuhtumeid, mida on põhjustanud laste rõivaste pea- ja kaelapiirkonda kinnitatud paelad ja nõõrid. Need võivad väga kergesti last kägistada. Tänu ANECi panusele on lõplikus standardis kuni 7-aastaste laste rõivaste pea- ja kaelapiirkonnas nende kasutamine keelatud.

OHUTUS AUTOS: ANEC nõuab tagaistmete ohutusnormide karmistamist. ANEC 2003. aasta kokkuvõrketest näitas, et mitmest osast koosnevad kokkuvolditavad tagaistmed on harva piisavalt tugevad, et taluda täielikult auto pakiruumi paigutatud pagasi ettepaikumisjõudu.





DISAIN KÕIGILE: toodete ja teenuste kättesaadavus on tarbija põhiõigus. Kui vanemad ja puuetega inimesed ei saa kasutada tänapäeval tavalisi tarbekaupu ja teenuseid, on tegemist diskrimineerimisega. ANEC kutsub üles rakendama CEN/CENELEC (Euroopa Standardikomitee/Euroopa Elektrotehnika Standardikomitee) 6. juhendit, milles antakse standardite koostajatele suuniseid selle kohta, kuidas rahuldada vanemate ja puuetega inimeste vajadusi.

TARGAD MAJAD: «tarkades» majades on ühendatud kodu automatiseerimine sidevõrkude ja intelligentse juhtimisega. ANEC tervitab nende potentsiaali enamiku tarbijate ohutuse, mugavuse, turvalisuse ja energiasäästu parandamiseks. Standarditega tuleb tagada nende kergestipaigaldatavus ja -juhitavus, ohutus, kättesaadavus ja koostalitlusvõime.

Teie osalemine on tähtis

ANEC sõltub ekspertide panusest, kes pühendavad vabatahtlikult oma teadmisi ja aega tarbijate huvide kaitsmisele standardimis- ja sertifitseerimistegevuses.



**EUROPEAN ASSOCIATION FOR THE CO-ORDINATION
OF CONSUMER REPRESENTATION IN STANDARDISATION**

Av. de Tervueren 32, box 27, B-1040 Brussels
Phone +32-2-743.24.70 - fax: +32-2-706.54.30
e-mail: anec@anec.org - internet: www.anec.org