

[www.anec.org](http://www.anec.org)



# Η φωνή των Ευρωπαϊκών καταναλωτών στην τυποποίηση

**Η ANEC ΕΚΠΡΟΣΩΠΕΙ ΤΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ** στους τομείς της τυποποίησης και της πιστοποίησης καθώς και στη χάραξη πολιτικής και τη θέσπιση νομοθεσίας σε σχέση με την τυποποίηση. Στόχος μας είναι το υψηλό επίπεδο προστασίας του καταναλωτή.



**Η ANEC ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ** από όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ και από τις τρεις χώρες της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συναλλαγών (ΕΖΕΣ). Η Γενική Συνέλευση της ANEC αποτελείται από ένα μέλος από κάθε χώρα.

**Η ANEC ΙΔΡΥΘΗΚΕ ΤΟ 1995** ως διεθνής μη κερδοσκοπική ένωση. Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και την ΕΖΕΣ. Εθνικές οργανώσεις καταναλωτών συνεισφέρουν σε είδος.



# Αγώνας για ασφάλεια και ποιότητα

**Η ANEC ΒΟΗΘΑ** να γίνονται ασφαλέστερα τα προϊόντα και οι υπηρεσίες και να βελτιώνονται από την άποψη της προσβασιμότητας, της απόδοσης και της φιλικότητας προς το περιβάλλον.

**Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΣ ANEC ΠΟΥ ΕΔΡΕΥΕΙ ΣΤΙΣ ΒΡΥΞΕΛΛΕΣ** συντονίζει ένα δίκτυο περισσότερων από 200 εμπειρογνομόνων σε θέματα καταναλωτή από ολόκληρη την Ευρώπη. Οι εμπειρογνώμονές μας συνεισφέρουν άμεσα σε περισσότερες από 70 τεχνικές και πολιτικές επιτροπές που ασχολούνται με την τυποποίηση σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

**ΟΙ ΤΟΜΕΙΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ANEC** είναι οι εξής: ασφάλεια του παιδιού, ασφάλεια οικιακών συσκευών, σχεδιασμός για όλους, κοινωνία των πληροφοριών, περιβάλλον, υπηρεσίες και οδική ασφάλεια.

**ΤΟ ΚΛΕΙΔΙ ΕΙΝΑΙ Η ΈΡΕΥΝΑ:** Η ANEC χρειάζεται να βασίζεται τα επιχειρήματά της σε αποδεδειγμένα στοιχεία. Οι έρευνες που αναθέτουμε αντικατοπτρίζουν τις προτεραιότητές μας και σχεδιάζονται από τις ομάδες εργασίας στους επτά τομείς προτεραιότητας.



# Στόχος μας η προστασία των συμφερόντων σας

## **Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΣΤΗΝ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ**

έχει ιδιαίτερη σημασία. Οι καταναλωτές είναι αυτοί που σε τελική ανάλυση επηρεάζονται περισσότερο από τα πρότυπα. Οι απόψεις των καταναλωτών αντισταθμίζουν τις απόψεις της βιομηχανίας. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που βασίζονται σε πρότυπα που αναπτύχθηκαν με συμμετοχή και των καταναλωτών γίνονται ευκολότερα αποδεκτά στην αγορά. Τέλος, στην Ευρωπαϊκή Ένωση τα πρότυπα συμπληρώνουν τη νομοθεσία. Οι καταναλωτές διασφαλίζουν ότι λαμβάνεται υπόψη το δημόσιο συμφέρον.



## **Η ΆΣΚΗΣΗ ΕΠΙΡΡΟΗΣ ΣΤΙΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ**

προϋποθέτει δικτύωση με μέλη των ευρωπαϊκών θεσμικών οργάνων. Η ANEC εκπονεί έγγραφα θέσεων για ζητήματα που αφορούν τα συμφέροντα των καταναλωτών και σχετίζονται με την τυποποίηση και τα συνεισφέρει στη διαδικασία. Η ιστοσελίδα και το μηνιαίο ενημερωτικό δελτίο μας προσφέρουν πληροφόρηση για τις εν εξελίξει εργασίες και τις πρόσφατες εξελίξεις.



# Τι είναι το πρότυπο;

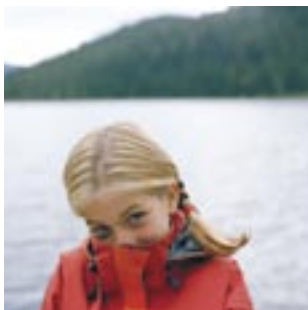
**ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ** κάθε πτυχή της ζωής μας. Μπορούν να συμβάλουν στη διευκόλυνση της ζωής μας και να κάνουν ασφαλέστερα τα προϊόντα που αγοράζουμε. Η τυποποίηση δεν στοχεύει απλώς στην ασφάλεια των προϊόντων, τη συμμόρφωση και την εναρμόνιση. Αφορά και νέους τομείς, όπως το περιβάλλον, τις υπηρεσίες και το ηλεκτρονικό εμπόριο. Τα πρότυπα αφορούν ευρύτατο φάσμα ζητημάτων, για παράδειγμα διασφαλίζουν ότι το πλυντήριο δεν μπορεί να ανοιχτεί ενώ λειτουργεί ή ότι οι πιστωτικές κάρτες έχουν τα ίδια βασικά χαρακτηριστικά και μπορούν να χρησιμοποιηθούν οπουδήποτε.

**ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΊΝΑΙ ΈΓΓΡΑΦΑ** που αναπτύσσονται από οργανισμούς τυποποίησης και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς σε συναινετική βάση. Η εφαρμογή τους είναι προαιρετική και παρέχουν τεχνικούς κανόνες και κατευθυντήριες γραμμές για προϊόντα και διαδικασίες.

**ΣΤΗΝ ΕΕ, ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΠΡΟΣΈΓΓΙΣΗΣ** της τεχνικής εναρμόνισης, τα ευρωπαϊκά πρότυπα συμπληρώνουν τη νομοθεσία. Ο ευρωπαϊός νομοθέτης περιορίζεται στον καθορισμό των βασικών απαιτήσεων ασφαλείας και αφήνει την αναζήτηση τεχνικών λύσεων στους συντάκτες των προτύπων. Κατ' αυτό τον τρόπο η τυποποίηση διαδραματίζει ρυθμιστικό ρόλο.

# ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ

**Η ANEC ΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ ΜΕ ΕΥΡΎ ΦΆΣΜΑ** προϊόντων και υπηρεσιών: από τοστιέρες και παιχνίδια μέχρι ταχυδρομικές υπηρεσίες και κάρτες αναγνώσιμες από μηχανή και από περπατούρες και αναπηρές μέχρι εκτυπωτές και ζητήματα σχετικά με την ηλεκτρονική υπογραφή.



**ΚΟΡΔΌΝΙΑ ΣΕ ΠΑΙΔΙΚΆ ΕΝΔΎΜΑΤΑ** Έχουν συμβεί θανατηφόρα ατυχήματα σε παιδικές χαρές εξαιτίας κορδονιών στις περιοχές του λαιμού και του κεφαλιού των ενδύματων των παιδιών. Τα κορδόνια αυτά μπορούν να προκαλέσουν στραγγαλισμό. Χάρη στη συνεισφορά της ANEC, το τελευταίο πρότυπο απαγορεύει τη χρήση τους στην περιοχή του λαιμού και του κεφαλιού σε ενδύματα για παιδιά ηλικίας έως επτά ετών.

**ΟΔΙΚΉ ΑΣΦΆΛΕΙΑ** Η ANEC ζητεί τη θέσπιση αυστηρότερων προτύπων για την ασφάλεια στο πίσω κάθισμα των αυτοκινήτων. Η δοκιμή πρόσκρουσης της ANEC για το 2003 έδειξε ότι τα διαιρούμενα και αναδιπλούμενα πίσω καθίσματα σπανίως είναι αρκετά ανθεκτικά για να αντέξουν πλήρως την πίεση που ασκούν κατά την πρόσκρουση οι αποσκευές που βρίσκονται στο πορτ μπαγκάζ ενός αυτοκινήτου.





**ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΓΙΑ ΌΛΟΥΣ** Βασικό δικαίωμα του καταναλωτή είναι να έχει πρόσβαση σε προϊόντα και υπηρεσίες. Διάκριση συνιστά το να εμποδίζονται οι ηλικιωμένοι και τα άτομα με αναπηρίες να χρησιμοποιούν τα σύγχρονα ευρείας κατανάλωσης προϊόντα και τις υπηρεσίες. Η ANEC ζητεί την εφαρμογή του Οδηγού 6 της CEN/CENELEC που παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για τους συντάκτες προτύπων σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των αναγκών των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρίες.

**ΈΞΥΠΝΑ ΣΠΙΤΙΑ** Τα «έξυπνα σπίτια» συνδυάζουν αυτοματισμό, δίκτυα επικοινωνίας και «ευφυή» έλεγχο. Η ANEC χαιρετίζει τις δυνατότητες που παρέχουν για αυξημένη ασφάλεια, άνεση και εξοικονόμηση ενέργειας για τους περισσότερους καταναλωτές. Τα πρότυπα πρέπει να εξασφαλίσουν την ευκολία εγκατάστασης και λειτουργίας, την ασφάλεια, την προσβασιμότητα και τη διαλειτουργικότητα.

# Η συμμετοχή σας μετράει

Το έργο της ANEC εξαρτάται από τη συνεισφορά εμπειρογνομόνων που εργάζονται εθελοντικά και προσφέρουν το χρόνο και τις γνώσεις τους για την πρόσπιση των συμφερόντων των καταναλωτών στην τυλοποίηση και την πιστοποίηση.



**EUROPEAN ASSOCIATION FOR THE CO-ORDINATION  
OF CONSUMER REPRESENTATION IN STANDARDISATION**

Av. de Tervueren 32, box 27, B-1040 Brussels  
Phone +32-2-743.24.70 - fax: +32-2-706.54.30  
e-mail: [anec@anec.org](mailto:anec@anec.org) - internet: [www.anec.org](http://www.anec.org)