

www.anec.org



La standardizzazione e la voce del consumatore europeo

L'ANEC RAPPRESENTA GLI INTERESSI DEI CONSUMATORI

nella standardizzazione e la certificazione, oltre che nella politica e la legislazione relative alla normalizzazione. Il nostro scopo è un alto grado di protezione del consumatore.



NELL'ANEC CONFLUISCONO ORGANIZZAZIONI DI CONSUMATORI

di tutti gli Stati membri dell'UE e dei tre paesi aderenti all'Associazione europea di libero scambio (EFTA). La nostra Assemblea generale è formata da un membro nazionale per ciascun paese.

L'ANEC È STATA CREATA NEL 1995

come associazione internazionale no profit ed è cofinanziata dalla Commissione europea e dall'EFTA. Le organizzazioni nazionali dei consumatori contribuiscono in natura.



Lotta per la sicurezza e la qualità

L'ANEC CONTRIBUISCE a rendere più sicuri prodotti e servizi e a migliorarne l'accessibilità, le prestazioni e gli aspetti ambientali.

IL SEGRETARIATO DELL'ANEC SI TROVA A BRUXELLES e coordina una rete di oltre 200 esperti di consumo in tutta Europa. I nostri esperti contribuiscono direttamente a più di 70 comitati tecnici e politici per la standardizzazione europea e internazionale.

LE NOSTRE PRIORITÀ sono: Sicurezza dei bambini, Sicurezza degli elettrodomestici, Design Universale, Società dell'informazione, Ambiente, Servizi e Sicurezza su strada.

LA RICERCA È LA CHIAVE DI TUTTO: l'ANEC ha bisogno di potere argomentare sulla base di fatti accertati. La ricerca che commissioniamo riflette le nostre priorità, ed è strutturata dai gruppi di lavoro nelle sette aree prioritarie.



Il vostro interesse è il nostro obiettivo

LA PARTECIPAZIONE DEI CONSUMATORI ALLA STANDARDIZZAZIONE

è importante. Al termine del processo, è per i consumatori che gli standard hanno la rilevanza maggiore. I consumatori fanno da contrappeso al punto di vista dell'industria. I beni e i servizi basati su standard sviluppati con la partecipazione dei consumatori sono accettati più facilmente nei mercati. E infine, ma non meno importante, nell'Unione europea gli standard sono il complemento della legislazione. Sono i consumatori che garantiscono che l'interesse pubblico sia tenuto nel debito conto.



INFLUIRE SULLE POLITICHE EUROPEE

presuppone il collegamento in rete con i membri delle istituzioni europee. L'ANEC prepara documenti di posizione su questioni d'interesse dei consumatori relative alla standardizzazione e li inserisce nel processo. Il nostro sito e il bollettino mensile offrono informazioni e aggiornamenti sul lavoro in corso e gli ultimi sviluppi.



Cos'è uno standard?

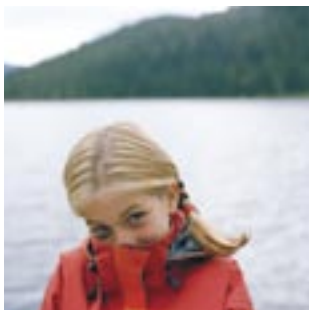
GLI STANDARD CI RIGUARDANO TUTTI, ogni giorno e ovunque. Essi possono rendere più facile la nostra vita e più sicuri i prodotti che acquistiamo. La standardizzazione non riguarda solo la sicurezza, la conformità e l'armonizzazione dei prodotti. Essa si occupa anche di settori come l'ambiente, i servizi e il commercio elettronico. Gli standard hanno a che fare con un ampio ventaglio di aspetti; essi garantiscono, per esempio, che l'oblò di una lavabiancheria non possa essere aperto mentre l'apparecchio funziona, o che le carte di credito abbiano tutte le stesse caratteristiche di base e possano essere adoperate dovunque.

GLI STANDARD SONO DOCUMENTI preparati dagli enti di normalizzazione e dai portatori d'interesse su base consensuale. La loro applicazione è volontaria ed offrono norme tecniche e orientamenti per i prodotti e i processi.

NELL'UNIONE EUROPEA, NEL QUADRO DEL NUOVO APPROCCIO all'armonizzazione tecnica, gli standard europei vengono a completare la legislazione. Il legislatore europeo si limita a definire i requisiti essenziali per la sicurezza. La soluzione tecnica spetta a chi si occupa di definire gli standard. Per cui la standardizzazione ha un ruolo di regolamentazione.

Alla ribalta

L'ANEC SI OCCUPA DI UN'AMPIA GAMMA di prodotti e di servizi: tosta-pane, giocattoli, servizi postali, carte a lettura meccanica, passeggini, la firma elettronica, accendini, stampanti, per non citarne che alcuni.



FETTUCCE E ABBIGLIAMENTO INFANTILE

Sui terreni da gioco, si sono verificati degli incidenti mortali causati da fettucce e cordoni di chiusura nella parte del capo e del collo degli indumenti dei bambini. I cordoni infatti presentano un forte rischio di provocare incidenti per strangolamento. Grazie al contributo dell'ANEC, lo standard finale ne vieta l'uso nella parte della testa e del collo degli abiti per bambini di età inferiore ai sette anni.

SICUREZZA DEGLI AUTOVEICOLI

L'ANEC chiede standard più severi per la sicurezza dei sedili posteriori. Il test di collisione dell'ANEC del 2003 ha mostrato come i sedili posteriori ripiegabili ben di rado siano abbastanza robusti da sopportare l'urto di una valigia collocata nel portabagagli di un'auto.





DESIGN UNIVERSALE Avere accesso ai prodotti e servizi è un diritto fondamentale dei consumatori. Si ha discriminazione se le persone anziane e quelle con disabilità non possono usare i comuni prodotti e servizi come gli altri consumatori. L'ANEC chiede l'applicazione della Guida 6 del CEN/CENELEC, che propone alle persone che elaborano gli standard linee guida per soddisfare i bisogni di anziani e persone disabili.

LE SMART HOUSE Una smart house combina domotica, reti di comunicazione e controllo intelligente. L'ANEC accoglie con soddisfazione le potenzialità di maggiore sicurezza, convenienza, sicurezza e risparmio d'energia che la casa intelligente offre alla maggior parte dei consumatori. Gli standard devono garantirne la facilità d'installazione e di funzionamento, la sicurezza, l'accessibilità e l'interoperabilità.

Le ragioni della vostra partecipazione

L'ANEC dipende dal contributo di esperti che volontariamente dedicano il loro tempo e le loro conoscenze alla difesa degli interessi dei consumatori nella standardizzazione e la certificazione.



**EUROPEAN ASSOCIATION FOR THE CO-ORDINATION
OF CONSUMER REPRESENTATION IN STANDARDISATION**

Av. de Tervueren 32, box 27, B-1040 Brussels
Phone +32-2-743.24.70 - fax: +32-2-706.54.30
e-mail: anec@anec.org - internet: www.anec.org