

www.anec.org



Europos vartotojų balsas standartizacijoje

ANEC ATSTOVAUJA VARTOTOJŲ INTERESUS standartizacijoje ir sertifikavime, taip pat įstatymų leidyboje, susijusioje su standartizacija. Mūsų tikslas – aukštas vartotojų apsaugos lygis.



ANEC APRĖPIA visų ES šalių narių vartotojų organizacijas ir tris Europos laisvosios prekybos asociacijos (EFTA) šalis. Mūsų Generalinėje Asamblėjoje dalyvauja po vieną atstovą iš kiekvienos nacionalinės valstybės.

ANEC BUVO ĮSTEIGTA 1995 metais kaip tarptautinė nepelno asociacija. ANEC fondai gaunami iš Europos Komisijos ir iš EFTA. Nacionalinės vartotojų organizacijos irgi prisideda.



Pastangos dėl saugumo ir kokybės

ANEC PAGELBSTI, kad paslaugos ir gaminiai būtų saugesni, gerina jų patogumą ir veikimą bei viso to gamtosauginius aspektus.

BRIUSELYJE VEIKIANTIS SEKRETORIATAS koordinuoja per 200 vartojimo ekspertų tinklą visoje Europoje. Mūsų ekspertai tiesiogiai įtakoja per 70 techninių ir politinių komitetų europinėje bei tarptautinėje standartizacijoje.

MŪSŲ PRIORITETŲ SRITYS: vaikų saugumas, namų apyvokos įrangos saugumas; dizainas visiems, informacinė visuomenė, aplinka, paslaugų bei eismo saugumas.

TYRIMAI – TAI RAKTAS: ANEC 'ui reikia argumentuoti įrodytų faktų pagrindu. Mūsų atliekami tyrimai atspindi mūsų prioritetus, ir yra darbo grupių atlikti septyniose prioritetų srityse.



Jūsų interesus – tai mūsų tikslas

VARTOTOJŲ DALYVAVIMAS STANDARTIZACIJOJE – labai svarbus. Standartai itin įtakoja vartotojus, ypač proceso pabaigoje. Vartotojai persveria pramonės požiūrį. Prekės ir paslaugos, grindžiamos standartais, sukurtais dalyvaujant vartotojams – lengviau priimamos rinkoje. Ir pagaliau ne paskutinėje vietoje: Europos Sąjungoje standartai įtakoja įstatymdavystę. Vartotojai užtikrina, kad būtų paisoma viešojo intereso.



KAD ĮTAKOTUME EUROPINĘ POLITIKĄ, turime sukinėtis europinių institucijų narių terpėje. ANEC atidžiai paruošia savo pozicijos dokumentus apie vartotojų interesus standartizacijoje ir įveda juos į procesą. Mūsų tinklalapis ir kas mėnesinis naujienų laiškučiai pateikia informaciją ir santraukas apie vyksmą bei šviežius reiškinius.



Standartas – kas tai ?

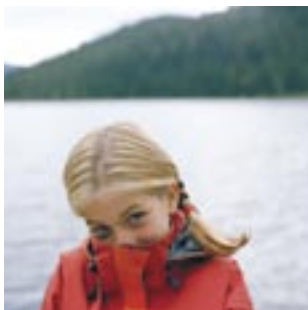
STANDARTAI DARO POVEIKĮ MUMS kiekvieną dieną ir visur. Jie gali palengvinti mūsų gyvenimą ir padaryti mūsų perkamus gaminius saugesnius. Standartizacija – tai ne tik gaminio saugumas, atitikimas ir deramumas. Ji krypta į naujas sritis - tokias kaip aplinka, paslaugos bei elektroninė prekyba. Standartai pasireiškia įvairiais pavidalais, pavyzdžiui, kad ir užtikrinant, jog skalbyklė būtų neatveriamą, kol skalbiama, arba kad kredito kortelės turėtų tas pačias pagrindines savybes ir tiktų visur.

STANDARTAI – TAI DOKUMENTAI, sudaryti standartizacijos įstaigų ir suinteresuotų asmenų konsensuso pagrindu. Jie taikomi savanoriškai, ir pateikia gaminių bei procesų technines sąlygas ir svarbiausius nurodymus.

EUROPOS SĄJUNGOJE PAGAL NAUJĄ POŽIŪRĮ į techninę harmonizaciją europiniai standartai papildo įstatymdavystę. Europos įstatymdavys įpareigoja save apibrėžti esminius saugumo reikalavimus. Techniniai sprendimai tenka standarto ruošėjams. Tad standartizacija atlieka reguliatoriaus vaidmenį.

Kryptys

ANEC UŽSIIMA PLAČIA GAMINIŲ ir paslaugų eile, išvardijant tik keletą, tai: skrudintuvai, žaislai, pašto paslaugos, mašinų nuskaitymos kortelės, kūdikių vaikštynės, elektroniniai parašai, žiebtuvėliai, spausdintuvai.



VIRVUTĖS VAIKŲ DRABUŽIUOSE: žaidimų aikštelėse buvo mirčių, kurių priežastis - vaikų aprangoje prie galvos bei kaklo esantys virvutės ir raiščiai. Pastarųjų sukeltuose nelaiminguose atsitikimuose uždūstama. ANEC'o pastangų dėka galutinis standartas draudžia juos naudoti prie galvos ir kaklo iki septynerių metų vaikų aprangoje.

AUTOMOBILIO SAUGUMAS: ANEC reikalauja griežtesnio standarto dėl užpakalinės sėdynės saugumo. 2003 metais ANEC'o atliktas dūžimo testas parodė, kad paskiros atlenkiamos užpakalinės sėdynės retai kada atlaiko sudėto bagažinėje krovinio postūmį.





DIZAINAS VISIEMS: Pagrindinė vartotojo teisė – tai gaminių ir paslaugų prieinamumas. Atsiranda diskriminacija, kai pagyvenę ir neįgalūs žmonės šiandien negali pasinaudoti gaminių ir paslaugų srautu. ANEC reikalauja, kad būtų įdiegta CEN/CENELEC nuoroda 6, užduodanti kryptį standarto kūrėjams, kaip reikia atsižvelgti į pagyvenusių ir neįgaliųjų žmonių poreikius.

TOBULI NAMAI: Tobuli namai turi tam skirtą automatizaciją, komunikacijų tinklą ir sumanų jų valdymą. ANEC sveikina jų padidinto saugumo, patogumo, saugos, energijos taupymo galimybes visiems vartotojams. Standartas privalo užtikrinti lengvą viso to instaliaciją ir veikimą, saugumą, naudojimosi patogumą bei tarpusavio sąveiką.

Jūsų dalyvavimo svarba

ANEC priklauso nuo ekspertų indėlio - savanorių, kurie pašvenčia savo žinias ir laiką vartotojų teisių gynimui standartizacijoje ir sertifikavime.



**EUROPEAN ASSOCIATION FOR THE CO-ORDINATION
OF CONSUMER REPRESENTATION IN STANDARDISATION**

Av. de Tervueren 32, box 27, B-1040 Brussels
Phone +32-2-743.24.70 - fax: +32-2-706.54.30
e-mail: anec@anec.org - internet: www.anec.org