

www.anec.org



Eiropas patērētāja balss standartizācijā

ANEC PĀRSTĀV PATĒRĒTĀJU INTERESES standartizācijā un sertifikācijā, kā arī ar standartizāciju saistītas politikas un tiesību aktu sagatavošanā. Mūsu mērķis ir patērētāju aizsardzība augstā līmenī.



ANEC APTVER PATĒRĒTĀJU ORGANIZĀCIJAS no visām ES dalībvalstīm un trijām Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas (EFTA) valstīm. Mūsu ģenerālajā asamblejā ietilpst viens pārstāvis no katras valsts.

ANEC DIBINĀTA 1995. GADĀ kā starptautiska bezpeļņas asociācija. ANEC līdzfinansējumu nodrošina Eiropas Komisija, bet EFTA valstu patērētāju organizācijas sniedz mantisko ieguldījumu.



Tiekšanās pēc drošības un kvalitātes

ANEC PALĪDZ padarīt ražojumus un pakalpojumus drošākus un uzlabot to pieejamību, izpildīšanu un ar vides aizsardzību saistītos aspektus.

SEKRETARIĀTS BRISELĒ koordinē vairāk nekā 200 patērētāju ekspertu tīklu visā Eiropā. Mūsu eksperti tieši piedalās vairāk nekā 70 Eiropas un starptautiskās standartizācijas tehnisko un politisko komiteju darbā.

MŪSU PRIORITĀTES IR: bērnu drošība, mājāsaimniecības priekšmetu drošība, visiem piemērots dizains, informācijas sabiedrība, vide, pakalpojumi un satiksmes drošība.

GALVENAIS IR IZPĒTE: ANEC savi argumenti jāsniedz, pamatojoties uz konstatētiem faktiem. Mūsu pasūtītie pētījumi atspoguļo mūsu prioritātes, un šos pētījumus veic darba grupas septiņās prioritārajās jomās.



Jūsu intereses ir mūsu mērķis

PATĒRĒTĀJU LĪDZDALĪBA STANDARTIZĀCIJĀ ir ļoti svarīga. Patērētāji ir tie, kurus galu galā visvairāk ietekmē pieņemtie standarti. Patērētāji līdzsvaro nozares viedokli. Preces un pakalpojumi, kas izstrādāti, pamatojoties uz standartiem, kuru sagatavošanā piedalījušies patērētāji, tirgū tiek ātrāk un vieglāk pieņemti. Visbeidzot, bet ne mazāk svarīgi ir tas, ka Eiropas Savienībā standarti papildina tiesību aktus. Patērētāji nodrošina, ka tiek ievērotas sabiedrības intereses.



EIROPAS POLITIKAS IETEKMĒŠANAI nepieciešama sadarbība ar Eiropas institūcijām. ANEC sagatavo ziņojumus, kuros izklāsta savu viedokli par patērētāju interesēm saistībā ar standartizāciju, un panāk šī viedokļa iekļaušanu attiecīgajā procesā. Mūsu interneta mājas lapa un ikmēneša informatīvais izdevums piedāvā informāciju un apskatus par notiekošo darbu un jaunākajiem sasniegumiem.



Kas ir standarts?

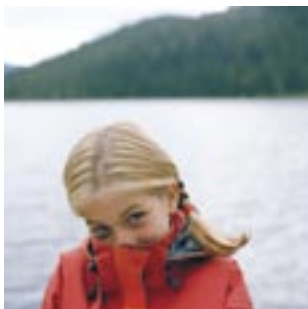
STANDARTI IETEKMĒ MŪS VISUS katru dienu un visur. Tie var padarīt mūsu dzīvi vieglāku un mūsu pirtās preces drošākas. Standartizācija nenožīmē tikai ražojumu drošības un atbilstības nodrošināšanu. Tā aptver arī tādas jaunas jomas kā vide, pakalpojumi un e-tirdzniecība. Standarti risina dažādus jautājumus, piemēram, nodrošina, ka veļas mazgājamo mašīnu nevar atvērt tās darbības laikā vai ka kredītkartēm ir vienas un tās pašas pamatiezīmes un tās ir izmantojamas jebkurā vietā.

STANDARTI IR DOKUMENTI, ko sagatavojušas standartizācijas institūcijas un ieinteresētās puses uz savstarpējas vienošanās pamata. To piemērošana ir brīvprātīga, un tie sniedz ražojumu un procesu tehniskos noteikumus un vadlīnijas.

EIROPAS SAVIENĪBĀ SASKAŅĀ AR JAUNO PĪEEJU tehniskajai harmonizācijai Eiropas standarti papildina tiesību aktus. Eiropas likumdevējs nosaka tikai pašas būtiskākās drošības prasības. Tehniskie risinājumi ir atstāti standartu sagatavotāju ziņā. Tādējādi standartizācijai ir regulējoša loma.

Aktualitātes

ANEC APLŪKO PLAŠU PREČU UN PAKALPOJUMU SPEKTRU, piemēram, tosterus, rotaļlietas, pasta pakalpojumus, mašīnlasāmās kartes, bērnu ratiņus, e-parakstu, šķiltavas, printerus.



AUKLAS BĒRNU DRĒBĒS: rotaļu laukumos ir notikuši nāvējoši nelaimes gadījumi, kurus izraisījušas bērnu apģērba galvas un kakla daļā iestrādātas auklas. Šādas auklas var izraisīt nelaimes gadījumus, kuru rezultātā bērns nožņaudzas. Pateicoties ANEC ieguldījumam, galīgais standarts aizliedz auklu izmantošanu bērniem līdz septiņu gadu vecumam domāta apģērba galvas un kakla daļā.

AUTOMAŠĪNU DROŠĪBA: ANEC aicina pieņemt stingrākus standartus attiecībā uz automašīnu aizmugurējo sēdekļu drošību. 2003. gadā veiktais ANEC izmēģinājums, kura laikā tika inscenēta automašīnas sadursme ar šķērslī, pierādīja, ka atsevišķi atlokāmi aizmugurējie sēdekļi tikai retos gadījumos ir tik stipri, ka var pilnībā izturēt mašīnas bagāžniekā novietotās bagāžas trieciena spēku.





VISIEM PIEMĒROTS DIZAINS: iespējas piekļūt precēm un pakalpojumiem ir patērētāju pamattiesības. Diskriminācija pastāv, ja vecāka gadagājuma cilvēki un cilvēki ar īpašām vajadzībām nevar izmantot mūsdienu galvenos patēriņa produktus un pakalpojumus. ANEC aicina ieviest CEN/CENELEC 6. rokasgrāmatu, kurā sniegtas vadlīnijas, kas standarta sagatavotājiem būtu jāievēro, risinot jautājumus, kas skar vecāka gadagājuma cilvēku un invalīdu vajadzības.

“GUDRĀS MĀJAS”: “gudrās mājas” apvieno mājas automatizāciju, komunikāciju tīklu un vadības sistēmu, kurā izmantotas mikroprocesoru iekārtas. ANEC augstu novērtē šādu māju iespējas nodrošināt paaugstinātu drošību, ērtības un energoresursu ekonomiju lielākajai daļai patērētāju. Standartiem jānodrošina viegla uzstādīšana un ekspluatācija, drošība, pieejamība un savietojamība.

Jūsu līdzdalība ir svarīga

ANEC darbība ir atkarīga no ekspertiem, kuri brīvprātīgi iegulda savas zināšanas un laiku, lai standartizācijas un sertifikācijas procesā tiktu aizsargātas patērētāju intereses.



**EUROPEAN ASSOCIATION FOR THE CO-ORDINATION
OF CONSUMER REPRESENTATION IN STANDARDISATION**

Av. de Tervueren 32, box 27, B-1040 Brussels
Phone +32-2-743.24.70 - fax: +32-2-706.54.30
e-mail: anec@anec.org - internet: www.anec.org