

www.anec.org



Głos europejskich konsumentów w sprawie normalizacji

ANEC REPREZENTUJE INTERESY KONSUMENTÓW w dziedzinie normalizacji i certyfikacji, a także polityki i ustawodawstwa normalizacyjnego. Naszym celem jest osiągnięcie wysokiego poziomu ochrony konsumenta.



ANEC ZRZESZA ORGANIZACJE KONSUMENCKIE ze wszystkich Państw Członkowskich UE oraz z trzech państw Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Rynku (EFTA). W Zgromadzeniu Ogólnym ANEC każdy kraj reprezentowany jest przez jednego członka.

ANEC POWSTAŁO W ROKU 1995 jako międzynarodowe stowarzyszenie o celach niedochodowych. ANEC jest współfinansowane przez Komisję Europejską i EFTA. Krajowe organizacje konsumenckie wnoszą wkład rzeczowy.



Starania o bezpieczeństwo i jakość

ANEC DZIAŁA NA RZECZ bezpieczeństwa wyrobów i usług, a także poprawy ich dostępności, funkcjonalności oraz oddziaływania na środowisko naturalne.

SEKRETARIAT Z SIEDZIBĄ W BRUKSELI koordynuje sieć ponad 200 ekspertów konsumenckich w całej Europie. Nasi eksperci uczestniczą bezpośrednio w pracach ponad 70 komitetów technicznych i politycznych zajmujących się europejską i międzynarodową normalizacją.

NASZYMI PRIORYTETAMI SĄ: bezpieczeństwo dzieci, bezpieczeństwo artykułów gospodarstwa domowego, projektowanie dla każdego, społeczeństwo informacyjne, środowisko naturalne, bezpieczeństwo usług i ruchu drogowego.

BADAŃ NAUKOWE ODGRYWAJĄ KLUCZOWĄ ROLĘ: ANEC musi argumentować w oparciu o sprawdzone fakty. Zlecane przez nas badania naukowe odzwierciedlają nasze priorytety i planowane są przez Grupy Robocze.



Działamy w Waszym interesie

UDZIAŁ KONSUMENTÓW W TWORZENIU NORM

– ma istotne znaczenie. To właśnie na konsumentów normy mają największy wpływ. Punkt widzenia konsumenta stanowi przeciwwagę w stosunku do punktu widzenia przemysłu. Towary i usługi wytwarzane zgodnie z normami opracowanymi z udziałem konsumentów, są łatwiej akceptowane przez rynek. Ponadto, w Unii Europejskiej normy stanowią uzupełnienie przepisów prawa. Udział konsumentów gwarantuje, że interes publiczny jest w procesie tworzenia norm brany pod uwagę.



WPŁYW NA POLITYKĘ EUROPEJSKĄ

wymaga kontaktów z członkami instytucji europejskich. ANEC opracowuje dokumenty zawierające stanowiska w sprawach, w których interes konsumenta związany jest z normalizacją i wnosi w ten sposób swój wkład do procesu opracowywania norm. Nasza strona internetowa i comiesięczny biuletyn są źródłem informacji i najnowszych wiadomości, dotyczących prowadzonych prac i wydarzeń.



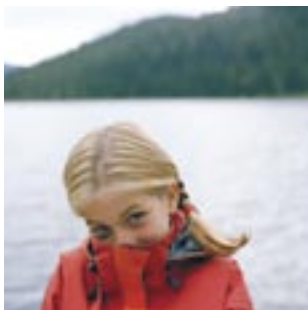
Czym jest norma?

NORMY MAJĄ NA NAS WPŁYW – codziennie i wszędzie. Mogą ułatwić nam życie i spowodować, że będziemy kupować bezpieczniejsze produkty. Normalizacja nie dotyczy jednak tylko bezpieczeństwa produktu, zgodności i harmonizacji prawa. Dotyczy ona również takich dziedzin, jak: ochrona środowiska, usługi i handel elektroniczny (e-commerce). Normy odnoszą się do wielu zagadnień, np. stanowią, że w trakcie pracy pralka nie powinna dać się otworzyć, czy też, że karty kredytowe muszą mieć takie same cechy podstawowe, by można z nich było wszędzie korzystać.

NORMY TO DOKUMENTY opracowywane na zasadzie konsensusu przez odpowiednie instytucje odpowiedzialne za normalizację oraz zainteresowane strony. Stosowanie norm jest dobrowolne; zawierają one zasady techniczne i wytyczne dotyczące produktów i procesów.

W UE, ZGODNIE Z NOWYM PODEJŚCIEM DO harmonizacji technicznej, normy europejskie stanowią uzupełnienie prawa. Prawodawca europejski ogranicza się do określenia zasadniczych wymagań dotyczących bezpieczeństwa. Wybór rozwiązań technicznych pozostawiony jest twórcom norm. Tak więc normalizacja pełni rolę regulacyjną.

W CENTRUM ZAINTERESOWANIA ANEC Działania ANEC dotyczą różnorodnych produktów i usług, są wśród nich między innymi: tostery, zabawki, usługi pocztowe, karty odczytywane automatycznie, chodziki dla dzieci, podpis elektroniczny, oświetlenie, drukarki i inne.



SZNURKI W UBRANIACH DLA DZIECI: Sznurki i wciągnięte sznureczki umieszczone w ubraniach dziecięcych w okolicy głowy i szyi były przyczyną wielu tragicznych wypadków na placach zabaw. Elementy te stwarzają potencjalne zagrożenie uduszeniem. Dzięki staraniom ANEC, ostatnio wprowadzona norma zakazuje stosowania takich elementów w okolicy głowy i szyi w ubraniach dla dzieci w wieku poniżej 7 lat.

BEZPIECZEŃSTWO SAMOCHODOWE: ANEC wzywa do ustanowienia bardziej rygorystycznych norm bezpieczeństwa dotyczących tylnych siedzeń w samochodzie. Przeprowadzony przez ANEC w roku 2003 test wypadkowy wykazał, że składane, dzielone, tylne siedzenie w samochodzie rzadko jest na tyle mocne, aby wytrzymać nacisk bagażu z bagażnika.





PROJEKTOWANIE DLA KAŻDEGO: Odpowiedni dostęp do produktów i usług jest podstawowym prawem konsumenta. Przejawem dyskryminacji jest brak możliwości korzystania przez osoby starsze i niepełnosprawne z wielu produktów i usług znajdujących się obecnie w sprzedaży. ANEC wzywa do stosowania Przewodnika 6 CEN/CENELEC zawierającego wytyczne dla twórców norm, wskazujące, jak należy uwzględniać potrzeby ludzi starszych i niepełnosprawnych.

INTELIĞENTNE DOMY: „Inteligentne domy” obejmują automatykę domową, sieci łączności i inteligentne sterowanie. ANEC docenia ich potencjał, dzięki któremu wielu konsumentów może oczekiwać większego bezpieczeństwa, wygody i oszczędności zużycia energii. Normy muszą zapewnić w tym względzie łatwość instalacji i obsługi, bezpieczeństwo, łatwy dostęp i współpracę różnych urządzeń.

Twój udział ma znaczenie

ANEC korzysta z wiedzy ekspertów, którzy na zasadzie wolontariatu poświęcają swój czas, aby bronić interesów konsumentów w normalizacji i certyfikacji.



**EUROPEAN ASSOCIATION FOR THE CO-ORDINATION
OF CONSUMER REPRESENTATION IN STANDARDISATION**

Av. de Tervueren 32, box 27, B-1040 Brussels
Phone +32-2-743.24.70 - fax: +32-2-706.54.30
e-mail: anec@anec.org - internet: www.anec.org